

Recife, 18 de Maio de 2021.

OFÍCIO Nº 11/2021 - SPCC / UPAE ARRUDA

À Secretária de Saúde do Recife

Luciana Albuquerque

Assunto: Relatório impresso de ABRIL do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Prezada Senhora,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos, em anexo, o relatório impresso de ABRIL do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Certo de vosso apoio rotineiro, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana C. Bezerra
Coordenação Geral da UPAE – Arruda.



19 05 2024
Decreto 12.264

SECRETARIA MUNICIPAL
SAÚDE DO RECIFE
PROTOCOLO Nº 2399
DATA: 19 05 2024

A Semsuc

Para análise e providências cabíveis,

Ana Cláudia Simões Cardoso
Chefe de Gabinete
Mat. 114.048-5
21/05/2024

ENTRADA/SEAS

Doc. Nº 1376/24
Data 21 05 24
Recebido por JMKW
Hora 15:09

A GGR

ATT. Ana Carmen / NGOSS

Para análise e pronunciamento.

Stefania Matos
Secretaria Executiva de Regulação
Média e Alta Complexidade
Secretaria de Saúde - PCR

24/05/24

Prefeitura da Cidade do Recife
Secretaria de Saúde

Secretaria Executiva de Regulação em Saúde

Recebi em, 24 05 24

Hora, 14:45

Assinatura

Relatório Mensal

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



ABRIL/2021

I Sumário

| | |
|--|----|
| 1. Introdução | 3 |
| 1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco..... | 3 |
| 1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE)..... | 4 |
| 2. Indicadores de Produção | 5 |
| 2.1. Consultas médicas | 7 |
| 2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas | 7 |
| 2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas | 8 |
| 2.2. Consultas não médicas | 8 |
| 2.3. Sessões de Fisioterapia..... | 8 |
| 2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia | 9 |
| 3. Produção de Exames | 10 |
| 4. Indicadores de Qualidade | 12 |
| 5. Controle de origem dos pacientes | 16 |
| 6. Limitações Diagnósticas/ Terapêuticas..... | 20 |
| 7. Reuniões/Ações/treinamentos | 19 |
| 8. Análise de aproveitamento das vagas | 21 |
| 9. Conclusão | 23 |
| ANEXOS | |


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1. Introdução

1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, o Hospital São Sebastião, em Caruarau e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife – Dr^a Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curado e a UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho, no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos, térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almojarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (04) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, uma (01) sala de imobilização, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia.**

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é a única Unidade de Saúde Municipal do Recife, que oferece o serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de abril/2021, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Continuamos num cenário de pandemia com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

As marcações continuam sendo agendadas por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora. Os pacientes estão sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação. A UPAE também vem reforçando as ligações junto aos pacientes agendados, a fim de orientações quanto ao uso obrigatório de máscaras, proibição de crianças e o número de acompanhantes, durante as consultas e/ou exames.

Nesse mês de abril/2021 foram ofertadas **2.867** consultas médicas, **2.867** consultas de outros profissionais de nível superior, **753** sessões de fisioterapia e **2.238** exames de imagem,

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
Deputado Antônio Luiz Filho

destes, **401** exames de Ultrassonografia, **1.200** exames de raio-x, **401** exames de Ecocardiograma, **26** exames de colonoscopia, **130** exames de Endoscopia e **221** exames de Eletrocardiograma.

A UPAA ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 10 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças (exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Realocação de ASG's para higienização exclusiva dos assentos dos consultórios e longarinas das recepções, durante o funcionamento da unidade;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 2 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante(exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Aferição de temperatura em todos os usuários, na entrada da unidade;
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante entrada da unidade;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de abril/2021, **2.867** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.255** de **1ª vez** e **1.202** de **retorno** (Via SISREG), o que representa **85,69%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.586** consultas médicas, sendo **726** de **1ª vez** e **860** de **retorno**. No mês de abril/21 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **410** consultas médicas, o que representa **14,30%** de **Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi **35,45%**, considerando **871 faltosos**.

Considerando **238 interconsultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,9** conforme mostra o quadro abaixo:

| Consultas Médicas | | | | | | | | | |
|-------------------|----------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|-------------------|
| Mês | Contrato | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo | Índice de Retorno |
| 1ª vez | 2.850 | 1.433 | 1.255 | 726 | 178 | 12,42% | 529 | 42,15% | 0,9 |
| Retorno | | 1.434 | 1.202 | 860 | 232 | 19% | 342 | 28,45% | |
| Interconsulta | | | 238 | | | | | | |
| abr/21 | | 2.867 | 2.457 | 1.586 | 410 | 14,30% | 871 | 35,45% | |

2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

| Percentual Alcance | |
|------------------------------|-------------------------------|
| Reguladas x Ofertadas | Executadas x Reguladas |
| 85,69% | 64,55% |

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.457** consultas médicas reguladas, **1.255** foram consultas de **1ª vez** e **1.202 consultas de retorno**; sendo executadas **1.586** consultas médicas.

2.2 Consultas Não Médicas

| Consultas Outros Profissionais de Saúde | | | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|
| Mês | Contrato | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| abr/21 | 2.640 | 2.867 | 429 | 1.090 | | | 0 | 0,00% |

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **1.090 consultas executadas**, **54** consultas de Enfermagem, **24** consultas de Farmácia e **550** consultas do Serviço Social e das **2.867 consultas ofertadas**, **792** consultas de enfermagem, **704** consultas de serviço social e **528** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.

2.3 Sessões de Fisioterapia

No mês de abril/21 foram desligados **14** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **14** consultas de **1ª vez** e **196 consultas de retornos (sessões)**. A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **753** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **196** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 74,00%**.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| Sessões de Fisioterapia | | | | | | | | |
|-------------------------|----------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|
| Mês | Contrato | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| abr/21 | 440 | 753 | 753 | 196 | | | 557 | 74,00% |

2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas **2.867** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de abril/2021, sendo executadas **1.090** consultas não médicas. Foram ofertadas **753** sessões de fisioterapia e executadas **196** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de 74,00%**. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **78** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **550** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de abril/21 realizou **106** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vez/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **24** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de abril/21 realizaram **221** atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas **14** consultas e **196** sessões de fisioterapia motora.

Considerando que o serviço de Estomaterapia **não está previsto** em contrato, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **ofertou 1 vagas de 1ª vez, nesse mês de abril**, sendo realizados **97** atendimentos no serviço de estomaterapia.

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de avaliação de novo fluxo.

3. Produção de exames

No mês de abril/2021 foram realizados **7.150 exames de apoio diagnóstico**, destes, **5.741** foram exames laboratoriais, **163** exames de Ultrassonografia, destes, **20** com Doppler, **220** exames de Ecocardiograma, **38** Endoscopias digestivas, **16** exames de colonoscopias, **863** exames de raio-x e **109** exames de Eletrocardiograma; com uma **taxa de absenteísmo de 0%** e **uma Perda primária (PP) de 867** vagas, que corresponde a **39% em exames de imagem**. Nesse mês não ofertamos exames de Teste ergométrico, devido a rescisão contratual da médica e aguardando seleção para substituição. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames. Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de abril /2021 bem como a agenda de ofertas de exames.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | Exames Ofertados | Exames Regulados | Exames Executados | Perda Primária (%) | Absenteísmo (%) |
|--------------------------|------------------|---|-------------------|--------------------|-----------------|
| Ecocardiograma | 401 | 367 | 220 | 8,47% | 40% |
| Eletrocardiograma | 221 | Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE | 109 | 0% | 0% |
| Ultrassonografia | 260 | 226 | 163 | 13% | 28% |
| Ergometria | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% |
| Raio-X | 1.200 | 1.200 | 863 | 0% | 0% |
| Endoscopia | 130 | 110 | 38 | 15,38% | 65% |
| Colonoscopia | 26 | 8 | 16 | 69% | 0% |

| Exames | | | | | | | |
|--------|----------|----------|-----------|------|--------|-------------|---------------|
| Mês | Ofertado | Regulado | Realizado | P.P. | % P.P. | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| abr/21 | 2.238 | 1.371 | 1.911 | 867 | 39% | 0 | 0,00% |

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

4. Indicadores de qualidade

Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/04/2021 à 30/04/2021** e com a participação de **770 usuários**, sendo **227 não identificadas** e **543 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **4.573** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **457** pesquisas.

A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

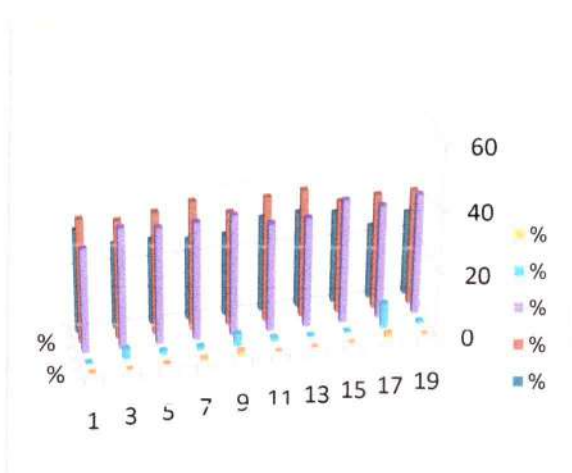
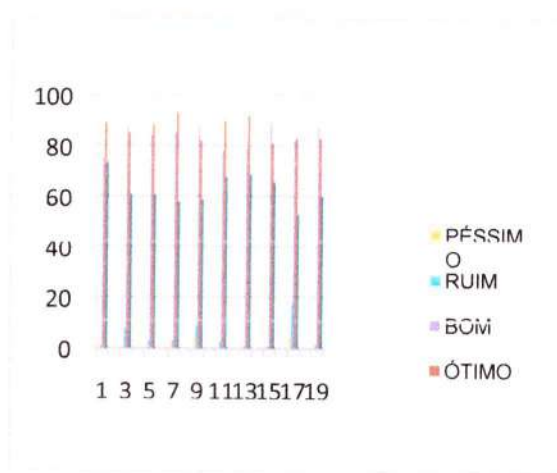
PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABERTA – UPA E ARRUDA
ABRIL DE 2021
11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?

| GRUPO DE SUGESTÕES | QUANTIDADE | SUGESTÃO CITADA | ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA) | AÇÃO REALIZADA |
|--|------------|---|---|--|
| ELOGIOS – 72 PESQUISAS | 62 | UPA E (U6) | REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (07) | PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS |
| | 3 | UPA E COMO REFERÊNCIA PARA OUTRAS UNIDADES (01) | | |
| | 2 | HIGIENIZAÇÃO | | |
| | 5 | MÉDICOS | | |
| RECLAMAÇÕES | | | | |
| QUALIDADE NO ATENDIMENTO- 16 PESQUISAS | 4 | REALIZAR DEDETIZAÇÃO DA UPA E MUITOS INSETOS (MURIÇOCAS E MOSCAS) | - | AÇÃO SENDO REALIZADA SEMPRE QUE NECESSARIO |
| | 2 | INFORMAR COM ANTECEDÊNCIA QUANDO O PROFISSIONAL MÉDICO NÃO COMPARECER A CONSULTA | - | AÇÃO SENDO REALIZADA SEMPRE QUE NECESSARIO |
| | 4 | MELHORIA NO SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS NA CENTRAL DE REGULAÇÃO.O MESMO PARANDO VÁRIAS VEZES AO DIA. | REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (01) | ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA |
| | 2 | INFORMATIVO COM TODAS AS ESPECIALIDADES NA UPA E. | - | ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA |
| | 4 | MELHORAR O TEMPO DE ESPERA NO SETOR DE REGULAÇÃO, FACILITANDO AS MARCAÇÕES DE CONSULTAS E EXAMES. | REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL. | REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL |
| ACESSO – 8 PESQUISAS | 8 | PACIENTES E ACOMPANHANTES QUESTIONAM DIFÍCIL ACESSO LATERAL POR FORA DA UPA E, AO ESTACIONAR SEUS VEÍCULOS NA RUA DE TRÁS, E PEDE SE POSSÍVEL ABRIR UM PORTÃO PARA PACIENTES CADEIRANTES EM ATENDIMENTO.(2) | - | FIXAÇÃO DE INFORMATIVOS NO QUADRO DE AVISO DA UNIDADE. |
| ESPECIALIDADES E EXAMES – 10 PESQUISAS | 4 | GINECOLOGIA | - | ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA |
| | 4 | VASCULAR | | |
| | 2 | EXAMES PREVENTIVO | | |
| SUGESTÕES | | | | |
| 10- PESQUISAS | 6 | LANCHE/CAFEZINHO | - | ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA |
| | 4 | COLOCAR UMA TV NAS RECEPÇÕES CENTRAL E DE CONSULTAS. | - | ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA |
| PESQUISAS IDENTIFICADAS (543) – PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS (227) | | | | |

TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS – 116

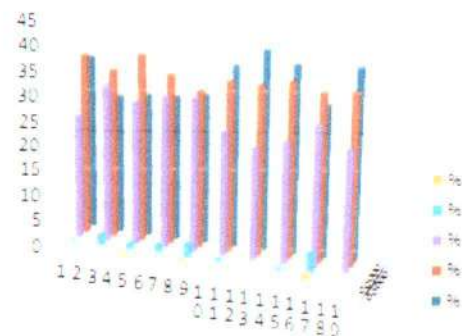
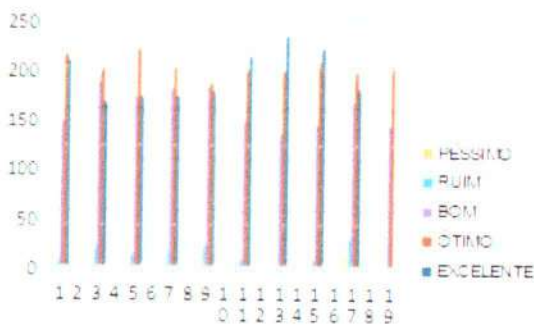
Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL | | | | | | | | | | | 227 |
|--|---|---|------|---|-----|----|-------|----|-----------|----|------------------|
| APLICADA ENTRE 01/04/2021 À 30/04/2021 - COMPETÊNCIA ABRIL | PÉSSIMO | % | RUIM | % | BOM | % | ÓTIMO | % | EXCELENTE | % | TOTAL RESPONDIDO |
| | 1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece? | 1 | 0 | 1 | 0 | 75 | 33 | 89 | 39 | 74 | |
| 2. Como você classifica o acesso à UPA E? | 0 | 0 | 8 | 4 | 87 | 38 | 85 | 37 | 61 | 27 | 241 |
| 3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi? | 1 | 0 | 3 | 1 | 64 | 37 | 66 | 39 | 61 | 27 | 237 |
| 4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção? | 2 | 1 | 3 | 1 | 85 | 37 | 93 | 41 | 58 | 26 | 241 |
| 5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado? | 4 | 2 | 9 | 4 | 87 | 38 | 82 | 36 | 59 | 26 | 241 |
| 6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido? | 0 | 0 | 3 | 1 | 78 | 34 | 90 | 40 | 68 | 30 | 239 |
| 7. Como você avalia o atendimento médico? | 0 | 0 | 1 | 0 | 79 | 35 | 92 | 41 | 69 | 30 | 241 |
| 8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como? | 0 | 0 | 1 | 0 | 89 | 39 | 81 | 36 | 66 | 29 | 237 |
| 9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame? | 4 | 2 | 18 | 8 | 82 | 36 | 83 | 37 | 53 | 23 | 240 |
| 10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação? | 0 | 0 | 2 | 1 | 87 | 38 | 83 | 37 | 60 | 26 | 232 |



Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS | | | | | | | | | | TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS | 543 |
|--|--|---|------|---|-----|-----|-------|-----|-----------|-------------------------------|------------------|
| APLICADA ENTRE 01/04/2021 À 30/04/2021 - COMPETÊNCIA ABRIL | PÉSSIMO | % | RUIM | % | BOM | % | ÓTIMO | % | EXCELENTE | % | TOTAL RESPONDIDO |
| | 1. O que você achou dos serviços que a UPA- E oferece? | 0 | 0 | 1 | 0 | 142 | 26 | 188 | 35 | 172 | |
| 2. Como você classifica o acesso à UPA- E? | 2 | 0 | 9 | 2 | 173 | 32 | 173 | 32 | 144 | 27 | 501 |
| 3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi? | 1 | 0 | 1 | 0 | 174 | 32 | 181 | 33 | 136 | 25 | 493 |
| 4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção? | 1 | 0 | 6 | 1 | 176 | 32 | 176 | 32 | 140 | 26 | 499 |
| 5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado? | 1 | 0 | 11 | 2 | 165 | 30 | 169 | 31 | 138 | 25 | 484 |
| 6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido? | 1 | 0 | 2 | 0 | 137 | 25 | 194 | 36 | 167 | 31 | 501 |
| 7. Como você avalia o atendimento médico? | 1 | 0 | 1 | 0 | 134 | 25 | 170 | 31 | 190 | 35 | 496 |
| 8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como? | 0 | 0 | 1 | 0 | 146 | 27 | 170 | 31 | 177 | 33 | 317 |
| 9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame? | 6 | 1 | 18 | 3 | 169 | 31 | 173 | 32 | 136 | 25 | 366 |
| 10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA- E, como você avalia seu grau de satisfação? | 1 | 0 | 2 | 0 | 146 | 27 | 166 | 31 | 175 | 32 | 315 |



Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

| | | | |
|-----------------------|------------------------|--|----|
| DS I | SANTO ANTONIO | US 166 POLICLINICA CENTRO | 50 |
| | | US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA | 3 |
| | SANTO AMARO | US 243 PSF SANTO AMARO II | 14 |
| | | US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU | 5 |
| | | US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA | 5 |
| | | US 275 CEREST RECIFE | |
| | | US 404 PSF SANTO AMARO III | 10 |
| | BOA VISTA | US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA | 19 |
| | | US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE | 49 |
| | CABANGA | US 334 PSF CABANGA | 9 |
| | BAIRRO DO RECIFE | US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE | 5 |
| | ILHA DE JOANA REFRERRA | US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE | 17 |
| | | US 218 PSF COQUE | 21 |
| | COELHOS | US 240 PSF COELHOS I | 2 |
| US 241 PSF COELHOS II | | 17 | |
| | | 226 | |

| | | | |
|------|----------------------|---|-------|
| DSII | DOIS UNIDOS | US 222 PSF CORREGO DO CURIO | 3 |
| | | US 328 PSF ALTO DO MARACANA | 10 |
| | | US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS | 7 |
| | | US 339 PSF ALTO DO CAPITAO | 10 |
| | | US 273 PSF BIANOR TEODOSIO | 15 |
| | PORTO DA MADEIRA | US 179 PSF ALTO DO CEU | 22 |
| | BOMBA DO HEMETERIO | US 138 PSF DR LUIZ WILLSON | 30 |
| | | US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS | 16 |
| | CAMPO GRANDE | US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO | 8 |
| | PONTO DE PARADA | US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA | 17 |
| | | US 309 PSF PONTO DE PARADA | 25 |
| | AGUA FRIA | US 274 PSF TIA REGINA | 38 |
| | | US 302 PSF BYRON SARBINHO | 19 |
| | | US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER | 74 |
| | BEBERIBE | US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS | 21 |
| | LINHA DO TIRO | US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA | 9 |
| | | US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO | 25 |
| | | US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY | 28 |
| | PEIXINHOS | US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS | 26 |
| | ARRUDA | US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA | 2.505 |
| | ENCRUZILHADA | US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE | |
| | TORREÃO | US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO | 1 |
| | CAMPINA DO BARRETO | US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS | 27 |
| | | US 286 PSF IRMA TEREZINHA | 10 |
| | | US 169 POLICLINICA AMAURY LOUZEIRO | 10 |
| | ALTO SANTA TEREZINHA | US 276 PSF ALTO DO PASCOAL | 29 |
| | | | 2985 |

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | | | |
|-------------------------------|----------------------------|--|-----|
| DSIII | TAMARINEIRA | US 162 POLICLINICA ALBERT SADIN | 113 |
| | | US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO | 2 |
| | | US 277 CAPS ESPERANCA | |
| | ROSARINHO | US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO | 5 |
| | CASA AMARELA | US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI | 27 |
| | | US 183 PSF SITIO DOS MACACOS | 7 |
| | | US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE | |
| | | US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE | |
| | | US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA | |
| | ALTO DO MANDU | US 394 USF UPINHA 24H DR MUALYK ANDRE GOMES | 18 |
| | | US 103 CS PROF MARIO RAMOS | 5 |
| | POCO DA PANELA | US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO | 17 |
| | | US 182 PSF POCO DA PANELA | 12 |
| | SITIO DOS PINTOS | US 249 PSF SANTANA | 1 |
| | | US 258 PSF SITIO DOS PINTOS | 6 |
| US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA | | 10 | |
| ESPINHEIRO | US 259 PSF SITIO SAO BRAZ | 5 | |
| | US 336 PSF UNIAO DAS VILAS | 4 | |
| | | 232 | |

| | | | |
|----------|--|--|----|
| DS IV | PRADO | US 161 CS PROF ROMERO MARQUES | 17 |
| | | US 248 PSF BARREIRAS | 7 |
| | | US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS | 15 |
| | VARZEA | US 247 PSF ROSA SELVAGEM | 12 |
| | | US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS | 11 |
| | | US 254 PSF BRASILIT | 7 |
| | | US 255 PSF CAMPO DO BANCO | 20 |
| | | US 295 PSF COSME E DAMIAO | |
| | MADALENA | US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE | 50 |
| | | US 280 PSF SITIO CARDOSO | 11 |
| | TORRE | US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE | 24 |
| | TORRÕES | US 307 PSF EMOCY KRAUSE | |
| | | US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE | 13 |
| | | US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE | 12 |
| | | US 233 PSF VIETNA | 6 |
| | | US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS | 5 |
| | ENGENHO DO MEIO | US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF | 14 |
| | | US 252 PSF ENGENHO DO MEIO | 16 |
| | ILHA DO RETIRO | US 224 PSF CARANGUEIRO | 2 |
| | CORDEIRO | US 149 CS OLINTO OLIVEIRA | 48 |
| | | US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE | |
| | | US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS | 5 |
| | | US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO | 4 |
| IPUTINGA | US 184 PSF VILA UNIAO | 24 | |
| | US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES | 23 | |
| | US 225 PSF SKYLAB II | 30 | |
| ZUMBI | US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA | | |
| | | 377 | |

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | | | |
|-----------|--|--|----|
| DS V | AREIAS | US 186 PSF JARDIM UCHOA | 8 |
| | | US 177 PSF CHICO MENDES | 8 |
| | | US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA | 9 |
| | MANGUEIRA | US 266 PSF MANGUEIRA II | 11 |
| | BARRO | US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA | 17 |
| | | US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA | 23 |
| | JARDIM SÃO PAULO | US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA | 9 |
| | | US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II | 9 |
| | | US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS | 9 |
| | | US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I | 3 |
| | ESTANCIA | US 111 PSF HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA | 98 |
| | | US 238 PSF IRAQUE | 12 |
| | SAN MARTIN | US 265 PSF MANGUEIRA I | 60 |
| | | US 301 PSF BONGI BOA IDEIA | 1 |
| | | US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN | 7 |
| | AFOGADOS | US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE | 11 |
| | | US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO | 2 |
| | | US 135 DISTRITO SANITARIO V | |
| | BONGI | US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES | 47 |
| | | US 323 PSF MUSTARDINHA | 3 |
| BRASILIT | US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO | 9 | |
| | US 337 PSF SITIO WANDERLEY | 8 | |
| TOTO | US 142 CS BIDU KRAUSE | 24 | |
| JIQUIA | US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA | 6 | |
| | US 344 PSF JIQUIA I E II | 1 | |
| COQUEIRAL | US 239 PSF COQUEIRAL I E II | 19 | |
| | | 414 | |

| | | | |
|--------------------------|------------------|---|----|
| DS VI | PINA | US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEO | 18 |
| | | US 297 PSF DO PINA | 27 |
| | IMBIRIBEIRA | US 126 CS VER ROMILDO GOMES | 32 |
| | | US 173 PSF DANCING DAYS | 4 |
| | | US 187 PSF ILHA DE DEUS | 4 |
| | | US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA | 1 |
| | | US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA | 10 |
| | | US 174 PSF SITIO GRANDE | 24 |
| | BOA VIAGEM | US 268 PSF CAFESOPOLIS | 8 |
| | | US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE | 24 |
| | | US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM | 15 |
| | | US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO | 8 |
| | BRASILIA TEIMOSA | US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO | 11 |
| | | US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE | 16 |
| | | US 316 PSF BERNARD VAN LEER | 27 |
| | IPSEP | US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE | |
| | | US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO | |
| US 292 PSF VILA DO IPSEP | | 15 | |
| | | 244 | |

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|---|----|
| DS VII | VASCO DA GAMA | US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA | 8 |
| | | US 152 CS INA ROSA BORGES | 23 |
| | | US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO | 14 |
| | NOVA DESCOBERTA | US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI | 7 |
| | | US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO | 20 |
| | MACAXEIRA | US 305 PSF DA MACAXEIRA | 5 |
| | | US 216 PSF APIPUCOS | 11 |
| | GUABIRABA | US 257 PSF GILBERTO FREIRE | 5 |
| | | US 231 PSF CORREGO DA BICA | 15 |
| | BREJO DE BEBERIBE | US 121 CS PROF BRUNO MAIA | 30 |
| | | US 283 PSF VILA BOA VISTA | 21 |
| | CORREGO DO JENIPAPO | US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5 | 17 |
| | | US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO | 20 |
| | MORRO DA CONCEIÇÃO | US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO | 17 |
| | ALTO JOSE DO PINHO | US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO | 21 |
| | ALTO JOSE BONIFACIO | US 251 PSF DA GUABIRABA | 12 |
| | | US 403 USF UPINHA DIA CHIE | 10 |
| | | US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES | 25 |
| | | US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO | 33 |
| | BREJO DE BEBERIBE | US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER | 24 |
| US 272 PSF SANTA TEREZA | | 11 | |
| PASSARINHO | US 256 PSF PASSARINHO BAIXO | 12 | |
| | US 279 PSF PASSARINHO ALTO | 2 | |
| MANGABEIRA | US 290 PSF DA MANGABEIRA | 14 | |
| | | 377 | |

| | | | |
|---------|--------|---|-----|
| DS VIII | IBURA | US 311 PSF AGUA VIVA | 4 |
| | | US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE | 17 |
| | | US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA | 10 |
| | | US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES | 5 |
| | | US 373 PSF CIDADE OPERARIA | 9 |
| | | US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO | 15 |
| | | US 314 PSF RIO DA PRATA | 2 |
| | | US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA | 4 |
| | | US 312 PSF VILA DO SESI | 16 |
| | | US 351 PSF PAZ E AMOR | 3 |
| | | US 281 PSF VILA DOS MILAGRES | 4 |
| | COAHB | US 172 PSF TRES CARNEIROS | 10 |
| | | US 229 PSF UR 10 | 37 |
| | | US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS | 6 |
| | | US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA | 11 |
| | | US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO | 8 |
| | | US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE | |
| | | US 315 PSF UR 3 | 9 |
| | | US 270 PSF MONTE VERDE | 4 |
| | | US 289 PSF JOSUE DE CASTRO | 14 |
| | | US 267 PSF UR 2 | 37 |
| | | US 230 PSF LAGOA ENCANTADA | 10 |
| | JORDAO | US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO | 2 |
| | | US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA | 4 |
| | | US 299 PSF JORDAO BAIXO | 12 |
| | | US 298 PSF JORDAO ALTO | 22 |
| | | | 275 |

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

| | |
|---|--------------|
| US 158 PAM CEASA | 12 |
| SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU | |
| SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA | |
| SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA | 2 |
| COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE | 1 |
| PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS | 2 |
| PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO | 1 |
| PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO | 4 |
| SMS ILHA DE ITAMARACA | |
| US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE | 8 |
| US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA | 31 |
| SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE | 7 |
| SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO | |
| SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA | |
| | 68 |
| TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS | 5.198 |

6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de abril/2021, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **30/04/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da CIPA no dia **29/04/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **15/04/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **27/04/2021**;

8. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de abril/21 foram ofertadas **288** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **107** consultas, destas **64 de 1ª vez e 43 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **37,15%** das vagas ofertadas;
- No mês de abril/21 foram ofertadas **552** vagas para consulta em **Endocrinologia**, sendo agendadas, **484** consultas, destas **205 de 1ª vez e 279 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **87,68%** das vagas ofertadas;
- No mês de abril/21 foram ofertadas **288** vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **216** consultas, sendo **107 de 1ª vez e 109 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **75%** das vagas ofertadas;
- No mês de abril/21 foram ofertadas **299** vagas para consulta em **Nefrologia**, sendo agendadas, **200** consultas, destas **74 de 1ª vez e 126 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **66,88%** das vagas ofertadas;
- No mês de abril/21 foram ofertadas **504** vagas para consulta em **Ortopedia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **569** consultas, sendo **340 de 1ª vez e 229 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **112,8%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada;
- No mês de abril/21 foram ofertadas **276** vagas para consulta em **Neurologia**, sendo agendadas, **248** consultas, destas **126 de 1ª vez e 122 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **89,85%** das vagas ofertadas;
- No mês de abril/21 foram ofertadas **242** vagas para consulta em **Reumatologia**, sendo agendadas, **215** consultas, destas **164 de 1ª vez e 51 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **88,84%** das vagas ofertadas;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- No mês de abril/21 foram ofertadas **401** vagas para exame em **Ecocardiograma** , na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **367** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **91,52%** das vagas ofertadas;
- No mês de abril/21 foram ofertadas **260** vagas para exame em **Ultrassonografia** , na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **226** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **86,92%** das vagas ofertadas;
- No mês de abril/21 foram ofertadas **130** vagas para exame em **Endoscopia digestiva alta** , na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **110** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **84,61%** das vagas ofertadas;
- No mês de abril/21 foram ofertadas **26** vagas para exame em **Colonoscopia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **8** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **30,76%** das vagas ofertadas;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui freqüentam. A gestão da UPA-E Arruda pretende manter estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA , garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

No mês de abril/21, foram agendados **2.457** pacientes para **consultas médicas**, sendo **1.255 de 1ª vez e 1.202 de retorno** e foram executadas **1.586 consultas médicas**, sendo **726 de 1ª vez e 860 de retorno**, representando um **absenteísmo total de 35,45% em consultas médicas e uma a perda primária (PP) para consultas médicas de 14,30%**.

Considerando **238 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **0,9** no mês de abril/21.

Quanto aos exames de apóio diagnóstico, foram realizados **7.144** destes, **5.735** foram exames laboratoriais, **1.409 exames de imagem**; destes foram agendados **1.911** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.409** exames; o que caracteriza um **absenteísmo negativo, uma vez que foram executados mais exames do que a oferta nesse mês de abril** e uma Perda Primária (PP) de **39%**; haja vista que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.238** vagas para exames por imagem.

Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 753** sessões e executadas **196 sessões**, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 74%**.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE - Deputado Antônio Luiz Filho

No que tange o serviço em ortopedia da UPA-E ARRUDA, vale ressaltar que foi proposto o **serviço de imobilização**; porém o perfil dos pacientes regulados **não condiz** com a necessidade desse serviço; ficando ocioso e oneroso; haja vista que a média/mês de pacientes regulados por ortopedista, para retirada de imobilização é menos de 01 paciente/mês; desta forma, deve ser **considerada reavaliação da necessidade deste serviço, dentro da UPA-E ARRUDA.**

Importante ressaltar que as vagas do Serviço de estomaterapia, não estão sendo aproveitadas na sua totalidade, pela regulação municipal. Quanto aos indicadores de qualidade, identifica-se a necessidade de uma reavaliação e reestruturação de vagas para estacionamento na área anterior à unidade, devido ao perfil dos usuários; uma vez que em sua grande maioria são idosos, cadeirantes e/ou com dificuldades motoras.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Recife, 15 de maio de 2021

Adriana Cavalcanti Bezerra
Coordenação Geral - UPAE Arruda

Anexos

- **Agenda médica e não médica**
 - Agenda médica – UPAE
 - Agenda exames- UPAE
- **BID**
 - Total de consultas
 - Exames realizados
 - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
 - Exames
 - Consultas Médicas
 - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
 - Atas de reuniões
 - Ata de treinamentos
 - Planilha de fotos

Competência - ABRIL/2021

| EXAMES | EM EXECUÇÃO | | JUSTIFICATIVA * |
|-------------------------------------|-------------|-----|--|
| | SIM | NÃO | |
| Patologia Clínica (Posto de Coleta) | X | | |
| Bioquímica | X | | |
| Hematologia | X | | |
| Urianálise | X | | |
| Parasitológico | X | | |
| Imunologia | X | | |
| Bacteriologia | X | | |
| Outros | X | | |
| Biópsia Endoscópica | X | | |
| Biópsia Colonoscopia | X | | |
| ECG | X | | |
| Ecocardiografia com Doppler | X | | |
| Teste Ergométrico | | X | AGUARDANDO PROCESSO SELETIVO |
| Colonoscopia | X | | |
| Endoscopia Digestiva Alta | X | | |
| Radiologia Simples | X | | |
| Ultrassonografia Geral | X | | |
| Espirometria | | X | AGUARDANDO ENTREGA DO EQUIPAMENTO/ PCR |

| CONSULTAS NÃO MÉDICAS | EM EXECUÇÃO | | JUSTIFICATIVA * |
|-----------------------|-------------|-----|-----------------|
| | SIM | NÃO | |
| Nutrição | X | | |
| Psicologia | X | | |
| Fisioterapia | X | | |
| Estomaterapeuta | X | | |
| Terapia ocupacional | X | | |
| Enfermagem | X | | |
| Serviço Social | X | | |
| Farmácia | X | | |

| SESSÕES DE FISIOTERAPIA | EM EXECUÇÃO | | JUSTIFICATIVA * |
|-------------------------|-------------|-----|-----------------|
| | SIM | NÃO | |
| | X | | |

| CONSULTAS MÉDICAS | EM EXECUÇÃO | | JUSTIFICATIVA * |
|-------------------|-------------|-----|-----------------|
| | SIM | NÃO | |
| Cardiologia | X | | |
| Endocrinologia | X | | |
| Nefrologia | X | | |
| Neurologia | X | | |
| Pneumologia | X | | |
| Ortopedia | X | | |
| Urologia | X | | |
| Psiquiatria | X | | |
| Reumatologia | X | | |

| SERVIÇO DE IMOBILIZAÇÃO | EM EXECUÇÃO | | JUSTIFICATIVA * |
|-------------------------|-------------|-----|-----------------|
| | SIM | NÃO | |
| | | X | |

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - ABRIL/2021 - UPAE ARRUDA

| ESPECIALIDADES | PROFISSIONAIS MÉDICOS | CPF | HORARIO | ABRIL/2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL |
|------------------|---------------------------------|-----|---|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |
| | | | | QUI | SEX | SAB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SAB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SAB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SAB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | |
| ECOCARDIOGRAMA | MICHELLE FERREIRA NEVES DA CRUZ | | 08:30h - 13:30h | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 153 |
| | | | 13h - 17h | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | LUCAS RAPHAEL G. DE FARIAS | | 08h - 13h | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 183 |
| ULTRASSONOGRAFIA | JOANA PAULA C. LIMA DA COSTA | | 08h - 12h | LICENÇA MÉDICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | 13h - 17h5 | LICENÇA MÉDICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | HENRIQUE VICTOR | | 627.680.754-15 9h30m - 13h30m 13h - 17h | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 183 | |
| COLONOSCOPIA | CAMILA RAMALHO | | 8h - 12h | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 |
| | | | 13 - 17h | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ENDOSCOPIA | CAMILA RAMALHO | | 8h - 12h | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 40 |
| | | | 13 - 17h | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RAIO - X | FILIPE JORGE CAVAIANTI DO NIEGO | | 086.607.444-76 8h5 - 12h5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 603 |
| | | | JORGE ALVES DE SOUZA 068.982.694-02 13h5 - 17h5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ELTROCARDIOGRAMA | ELIANE MARIA DE SILVA ROCHA | | 054.642.134-22 06h30m - 11h30m 12h30m - 16h | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 153 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 146 | 0 | 0 | 0 | 146 | 80 | 60 | 146 | 106 | 0 | 0 | 146 | 80 | 60 | 146 | 106 | 0 | 0 | 146 | 80 | 0 | 146 | 106 | 0 | 0 | 146 | 80 | 0 | 146 | 106 | 22:38 |

OBSERVAÇÕES:

AGUARDANDO CHAMAMENTO DO PROCESSO SELETIVO 01 ERGOMETRICO.

FERIADO - 02/04/2021 - SEXTA-FEIRA SANTA (PAIXÃO DE CRISTO)

FERIADO - 21/04/2021 - TERCEIROS

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

EXAMES LABORATORIAIS - ABRIL/2021

| EXAMES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | TOTAL | | | |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|---|
| | QUI | SEX | SAB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SAB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SAB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SAB | DOM | SEG | TER | QUA | QUI | SEX | | | | |
| GLICOSE | 16 | | | | 21 | 14 | 17 | 17 | 15 | | | 21 | 11 | 11 | 15 | 22 | | | 20 | 20 | | 11 | 15 | | | | 6 | 16 | 8 | 5 | 8 | 289 | | |
| UREIA | 9 | | | | 15 | 9 | 15 | 14 | 16 | | | 14 | 7 | 8 | 10 | 13 | | | 11 | 13 | | 11 | 9 | | | | 9 | 12 | 6 | 6 | 7 | 214 | | |
| CREATININA | 14 | | | | 16 | 10 | 16 | 19 | 18 | | | 17 | 9 | 11 | 15 | 18 | | | 14 | 21 | | 14 | 14 | | | | 10 | 13 | 7 | 8 | 11 | 275 | | |
| TRIGLICERÍDEOS | 16 | | | | 18 | 12 | 17 | 17 | 18 | | | 16 | 10 | 10 | 14 | 21 | | | 14 | 18 | | 9 | 13 | | | | 6 | 15 | 5 | 6 | 7 | 262 | | |
| TGO | 14 | | | | 9 | 9 | 9 | 11 | 8 | | | 8 | 5 | 6 | 8 | 16 | | | 9 | 17 | | 10 | 12 | | | | 5 | 5 | 2 | 3 | 9 | 175 | | |
| TGP | 14 | | | | 9 | 9 | 9 | 11 | 8 | | | 8 | 5 | 6 | 8 | 16 | | | 9 | 17 | | 10 | 12 | | | | 5 | 5 | 2 | 4 | 9 | 176 | | |
| COLESTEROL HDL | 14 | | | | 18 | 10 | 15 | 17 | 18 | | | 15 | 9 | 10 | 14 | 19 | | | 14 | 17 | | 9 | 13 | | | | 6 | 15 | 5 | 5 | 7 | 250 | | |
| COLESTEROL LDL | 14 | | | | 18 | 10 | 15 | 17 | 18 | | | 15 | 9 | 10 | 14 | 19 | | | 14 | 17 | | 9 | 13 | | | | 6 | 15 | 5 | 5 | 7 | 250 | | |
| COLESTEROL TOTAL | 14 | | | | 18 | 10 | 15 | 17 | 18 | | | 15 | 9 | 10 | 14 | 20 | | | 14 | 17 | | 9 | 13 | | | | 6 | 15 | 5 | 5 | 7 | 251 | | |
| POTASSIO | 5 | | | | 13 | 8 | 15 | 9 | 15 | | | 12 | 6 | 8 | 6 | 8 | | | 8 | 10 | | 7 | 10 | | | | 7 | 10 | 3 | 6 | 5 | 171 | | |
| SODIO | 3 | | | | 6 | 8 | 7 | 3 | 11 | | | 5 | 2 | 4 | 3 | 7 | | | 3 | 8 | | 7 | 9 | | | | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 99 | | |
| ACIDO URICO | 6 | | | | 8 | 8 | 7 | 5 | 5 | | | 9 | 4 | 6 | 6 | 7 | | | 8 | 8 | | 5 | 7 | | | | 6 | 8 | 3 | 4 | 2 | 122 | | |
| CLORO | 3 | | | | 5 | 6 | 7 | 2 | 9 | | | 5 | 2 | 4 | 3 | 7 | | | 3 | 7 | | 7 | 9 | | | | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 92 | | |
| PROTEINA URINÁRIA 24H | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| PROTEINA C REATIVA | 9 | | | | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | | | 3 | 3 | 4 | 4 | 10 | 6 | | 6 | 14 | | 9 | 4 | | | | 2 | 2 | 1 | 3 | 5 | 99 | | |
| BIURRUBINA TOTAL E FRAÇÕES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | |
| FOSFATASE ALCALINA | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | 3 | | | 1 | 5 | | 3 | 1 | | | | | | | | | 6 | 27 | |
| GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | 2 | | | 2 | | | | | | | | | | | 16 | |
| GASOMETRIA VENOSA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| VDRL - | 1 | | | | 3 | 1 | 2 | | 2 | | | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | | | 2 | 2 | | 2 | 1 | | | | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 34 | | |
| VSH | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| CALCIO | 4 | | | | 9 | 6 | 6 | 5 | 7 | | | 8 | 3 | 7 | 5 | 2 | | | 7 | 10 | | 6 | 6 | | | | 5 | 6 | 2 | 3 | 1 | 108 | | |
| DESIDROGENASE LÁTICA | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| TROPONINA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| CREATININO FOSFOQUINASE - CPK | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | |
| CREATININO FOSFOQUINASE - FRAÇÃO MB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| MICOLÓGICO PESQUISA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| MAGNESIO | 1 | | | | | | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 |
| PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| GLICOSE POS PRANDIAL | 8 | | | | 4 | 6 | 6 | 5 | 4 | | | 6 | 2 | 5 | 3 | 4 | | | 4 | 3 | | 6 | | | | | 3 | | | | | 71 | | |
| AMILASE SÉRICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| FOSFORO | | | | | 7 | 1 | 1 | 4 | 3 | | | 6 | 1 | 3 | 1 | | | | 6 | 5 | | 2 | 2 | | | | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | | 57 | |
| ANTESTREPTOLISINA O | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| FATOR REUMATOIDE | 3 | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | 3 | | | | 2 | 3 | | 1 | | | | | 1 | | | | | | 19 | |
| FERRO | 2 | | | | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | | | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 2 | 2 | | 1 | | | | | 3 | 3 | | | | | 37 | |

Auriana Bezerra
Coordenadora Geral
Unidade Pública de Atendimento Especializado
Centro Hemático II - Antônio Luiz Filho

RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA
REF: ABRIL/2021

Cliente: Unidade Pública de Atendimento Especializado
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

Relatório N°: Relatório Mensal – Abril– 2021

Para: **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE –

1. INTRODUÇÃO

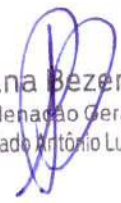
A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta neste documento o relato de suas atividades na UPAE Arruda durante o mês de abril de 2021, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de abril continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.1. Manutenção Preventiva

No mês de abril, conforme planejamento (segundo o mapa de manutenções planejadas), não houve manutenções preventivas na UPAE Arruda:

Pendência preventiva:

A UPAE Arruda não possui pendências preventivas advindas do mês de abril e anteriores.

2.2 Manutenção Corretiva

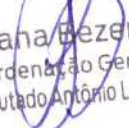
Durante o mês de abril não tivemos demanda de manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda.

2.3 Calibrações

No mês de abril, segundo o plano de manutenções programadas estabelecido pela engenharia clínica, não tiveram calibrações a serem executadas durante o mês em questão.

PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibrações na UPAE Arruda


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.4 Inspeções

Foram realizadas 05 inspeções (rondas) nos seguintes setores:

ULTRASSONOGRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081, BR53130079 e BR53130074. Todos funcionando normalmente.

ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, encontra-se em plena condição de uso.

ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150



TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Italo Gustavo L. Moura

- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150



TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

- Videogastrosκόpio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrosκόpio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

No mês de abril não houve custos para a unidade com manutenções em equipamentos médicos.

4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de abril não foram abertas ordens de serviços corretivas. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho


TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Italo Gustavo L. Moura

Pendências corretivas restantes:

- **Cardioversor**, Número de série: US00578520 – alarmando no autoteste. Encontra-se na assistência autorizada. Orçamento de R\$ 13.869,00 encaminhado para a instituição. Buscou-se outras assistências que pudessem resolver o problema do equipamento por um preço mais em conta, no entanto sem sucesso. Será discutida a possibilidade de cotação de um novo equipamento para a unidade. Foi decidido que este equipamento será inativado.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110799 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD. O equipamento apresentou um alto valor de custo para a manutenção corretiva. A situação será levada à reunião para uma possível desativação do equipamento.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110798 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD. O equipamento apresentou um alto valor de custo para a manutenção corretiva. A situação será levada à reunião para uma possível desativação do equipamento.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAER Deputado Antônio Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150



TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Italo Gustavo L. Moura

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

No mês de abril não foram abertas ordens de serviços corretivas internas.

- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período



No mês de abril, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, não tivemos manutenções planejadas.

Percentual: -

Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas

Tempo médio para execução de reparos, tempo inicial da corretiva interna até o tempo final para conclusão da ordem de serviço corretiva interna.

Tempo: No mês de abril não tivemos demanda de manutenções corretivas internas

Recife, 05 de maio 2021.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes – I
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127-9150

Ítalo Moura
Gerente de Projeto
Engenharia Clínica - Tecsaude

ASSUNTO: REUNIÃO DA CIPA




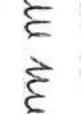



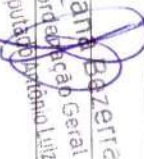
Planilha 1

REUNIÃO

DATA: 29/04/2021

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

| | Nome Completo | CARGO | ASSINATURA |
|----|---------------------------|-------------------|---|
| 1 | Joisson Lopes | A.S.G. |  |
| 2 | Marcos José dos Santos | ASS. ADM. |  |
| 3 | Roberto Soares | Farmacêutico |  |
| 4 | Andréia Pereira | Coordenadora |  |
| 5 | Maria Ester Mendes | Coordenadora |  |
| 6 | Daniel Marques de Lima | Assistente social |  |
| 7 | Aldevina Ribeiro da Silva | Fisioterapeuta |  |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | Página 1 |  Adriano Bezerra Coordenador Geral UPAE-Deputado Antônio Luiz Filho |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

Ata de reunião CIPA (2020/2021)

29 de abril de 2021.

No dia 29 de abril de 2021, às 13h, iniciamos a reunião CIPA Gestão 2020/2021. Inicialmente foi realizada a leitura da ata anterior. Foi trazida a necessidade da presença do de responsável pelo setor uma vez que os nós na unidade uma inspeção geral.

Também foi levantado o questionamento à respeito do validade dos extrínsecos/manuseios, que é válido até a 2021. Fizemos a avaliação da ação realizada sobre mais profundo conteúdo. Eduardo trouxe a questão dos fluxos que não estavam ajustados à realidade da unidade.

Foi levantado o questionamento à respeito de quem faria inspeção geral na unidade, se a CIPA ou a Registrares Trabalho. Definimos as áreas responsáveis de inspeção com nos termos já definidos nos sistemas anteriores, por meio de cada dupla ficará responsável por avaliar um determinado item as demandas relacionadas àquele termo por serem tarefas à gestão e

- Eletividade e área de linha e Marcos e Flávia
- Manutenção e Simon e Geniane
- Ergonomia e Aldemir e Danielle
- EPI e EPC e Eduardo e Sineia

Na próxima reunião, a realizaremos os pontos abordados por dupla por serem apresentados à gestão e chefia imediata do. Discutimos sobre a próxima ação, a respeito do termo "Ergonomia que será coordenada por Aldemir e Eduardo. Aldemir reforça necessidade do grupo trazer fotos de situações relacionadas problemas de ergonomia para apresentação de ações.

Definimos a data da próxima ação para o dia 28/05/2021 às 13h. Marcos traz a situação da funcionária ferida, que necessita de laudo médico de um especialista para a movimentação das pedras devido ao seu problema de tornozelo. Sendo assim, é necessário

OBRAS E SISTEMA PARA SABER O AUMENTO DE RITMICA
 TEM CLIMA TAMBEM RELATE A RITMICA DOS FUNCIONARIOS DE
 SELECÃO COM RELACÃO AO ESFORÇO REPETITIVO DE COZ. TALE RITMICA
 TAMBEM FOI REPARADA PELO SISTEMA, OU QUILDE A COMPRA DE
 PAULINE NECESSARIO. TAMBEM IMPORTANTE DESEMPENHAR ESTE
 NOME. SEM MAIS PLO MOMENTO ARRIVAM ESTE CITA E
 DANIELLE MEUZE DE LOIMA, HELENE BASTIANE, ANISEON LAGES
 RECURSOS JOSÉ SOZOR, ALIDAUZ, ALDENICE COSTA

Adriane Bezerra
 Coordenação Geral
 UNIA Recrutamento e Seleção

REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

Planilha 1

DATA:

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

| | Nome Completo | CARGO | ASSINATURA |
|----|-------------------------|------------------|------------|
| 1 | Mariana Eduarda Loui | Coorden. Enf. | me |
| 2 | Graciele R de O. Castro | Enf. Responsável | Gr |
| 3 | Steeleit Jency | Farmacêutica | St |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Dep. Estadual Antonio Luiz Filho

Reunião realizada pela Comissão de Farm. Terapêutica em 15 de Abril 2021. (CFT)

Em quinze de Abril 2021 às 13:00 horas, em reunião da CFT, estavam presentes Julete Jarcz, Maria Eduarda Lima, Graicely Castro. Na ocasião foi apresentado 03 (três) pareceres Técnicos: 01 (um) Parecer para o Papel Grau Cirúrgico (Bobina pl esterilizac 100m, marca Ho plex, considerando a RDE n.º 15/21 e informado a (pela) CFT pela Enfermeira que o papel não tem boa qualidade muito assim polverizada e aquisição deste marca que impossibilita o sua esterilização de forma adequada. Foi também aprovada parametrização de componentes na fabricação de Betametazona + Fosf. Dissódico de Betametazona com assim incluídos os ampole de Depop. de Betametazona + Fosf. de Sme, os punção oral e a quebra de todos estes pl quem validados no procedimento de produção e validados neste Comissão. Na ocasião também foi um parecer de máscara n.º 95 (PFF-2) marca CA 44 735. O parecer informa que o produto não tem boa qualidade, por sofrer pela parte interna, adaptação do clip nasal, o elastico não tem de reduzindo o intervalo de troca e comprometendo o aumento de consumo, sendo assim foi por substituído e a nos aquisição da seguinte marca Sem mais assinaram: Julete Jarcz, Maria Eduarda Graicely Castro

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

REUNIÃO

Planilha 1

PAUTA:

DATA

14/04/2010

HORÁRIO:

13h30min às 14h30min

Local: UPAE-ARRUDA

Nome Completo

Cargo

Assinatura do Participante

| | | | |
|----|-----------------|--|--|
| 1 | | | |
| 2 | Adriana Bezerra | | |
| 3 | Adriana Bezerra | | |
| 4 | Adriana Bezerra | | |
| 5 | Adriana Bezerra | | |
| 6 | Adriana Bezerra | | |
| 7 | Adriana Bezerra | | |
| 8 | Adriana Bezerra | | |
| 9 | Adriana Bezerra | | |
| 10 | Adriana Bezerra | | |
| 11 | Adriana Bezerra | | |
| 12 | Adriana Bezerra | | |
| 13 | Adriana Bezerra | | |
| 14 | Adriana Bezerra | | |
| 15 | Adriana Bezerra | | |
| 16 | Adriana Bezerra | | |
| 17 | Adriana Bezerra | | |
| 18 | Adriana Bezerra | | |
| 19 | Adriana Bezerra | | |
| 20 | Adriana Bezerra | | |
| 21 | Adriana Bezerra | | |
| 22 | Adriana Bezerra | | |
| 23 | Adriana Bezerra | | |
| 24 | Adriana Bezerra | | |
| 25 | Adriana Bezerra | | |


Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAE Deputado Antônio Lutz Filho

27109/21

Edwards - 10/11/21, 10/12/21, 10/13/21, 10/14/21